

TERMOS E CONDIÇÕES

CONDIÇÕES DE VENDA

1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1.1. As presentes Condições Gerais de Venda estabelecem as condições aplicáveis às vendas efectuadas pela Beri, Lda, de ora em diante designada individualmente por Vendedora, e os Compradores, regulando ainda os direitos e obrigações das partes no que à correspondente compra e venda diz respeito, prevalecendo sobre quaisquer práticas ou disposições legais não imperativas.

1.2. Qualquer excepção ou alteração às presentes Condições Gerais, assumirá a forma de Condições Particulares e só será válida se constar de documento escrito, considerando-se para o efeito que a proposta de compra preenche este requisito, aceite e assinada pelos representantes legais das partes, prevalecendo estas sobre as primeiras no que concerne a quaisquer cláusulas que se apresentem incompatíveis ou contraditórias entre si.

1.3. Serão nulas e de nenhum valor quaisquer condições ou especificações que o Comprador venha a inserir em documentação de qualquer natureza que sejam contraditórias com o disposto nas Condições Gerais, Especiais ou Particulares.

2. PROPOSTA DE COMPRA

A proposta de compra deverá ser efectuada nos termos e de acordo com o modelo que o Vendedor tenha estabelecido para o efeito.

3. ACEITAÇÃO DA ENCOMENDA DE CLIENTE

A aceitação expressa do documento “Encomenda de Cliente”, quando enviada e aceite pelo Comprador conjuntamente com as presentes Condições Gerais, significa o seu pleno conhecimento e acordo, sem reservas ou limitações, das presentes Condições Gerais e Particulares, pelo que se considera nessa data celebrado o Contrato entre as Partes se da referida Proposta de Compra constar a aceitação escrita por parte do Vendedora.

4. QUALIDADE, QUANTIDADES E PESO

As eventuais diferenças de peso, qualidade ou de quantidades nas vendas de bens realizadas por unidade métrica, deverão imediatamente ser comunicadas à Vendedora pelo Comprador no acto da entrega ou levantamento dos bens. No caso em que os produtos sejam enviados com recurso a transportadora, as diferenças supra-referidas deverão ser assinaladas em formulário próprio disponibilizado pela transportadora. O não preenchimento deste formulário inviabiliza quaisquer tipos de reclamações futuras acerca desta matéria. Em qualquer caso o Vendedor reserva-se o direito de inspeccionar os referidos bens antes de aceitar a reclamação efectuada pelo Comprador.

5. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

5.1. Salvo disposto em contrário nas Condições Particulares, o preço dos bens adquiridos pelo Comprador será por este pago à Vendedora a pronto pagamento, mediante transferência bancária a efectuar para a conta da Vendedora com o PT50003300000000961593891.

5.2. No caso do documento “ Encomenda de Cliente” estabelecer um prazo de pagamento diferente do consignado nas presentes Condições Gerais, findo esse prazo sem que o Comprador haja efectuado o referido pagamento, poderá a Vendedora resolver de imediato o respectivo contrato.

6. RECLAMAÇÕES

Estas só serão aceites mediante verificação do nosso departamento técnico e acompanhadas da cópia da factura, seguindo para análise do fabricante do produto.

Em caso da reclamação ser aceite pelo fabricante, procederemos de acordo com o 7.

7. GARANTIA

7.1. Todos os nossos produtos têm garantias de fabricante contra defeitos imputáveis ao seu fabrico.

As garantias não incluem o pagamento de indemnizações ou outras quaisquer despesas exigidas pelo mau funcionamento dos produtos comercializados pela Vendedora.

7.2. Exclusão de Garantia:

A garantia mostra-se excluída quando os defeitos dos produtos decorram de uma das seguintes circunstâncias:

- a) Desgaste normal;
- b) Manuseamento incorrecto;
- c) Uso incorrecto do produto, incluindo-se aqui o uso contrário às instruções fornecidas pela Vendedora;
- d) Produto utilizado em conjunto ou ligado a qualquer outro produto;
- e) Quando ao produto vendido for dado um fim diferente àquele a que se destina.
- f) Qualquer outra circunstância não imputável à Vendedora.

A presente garantia mostra-se ainda excluída se o produto tiver sido aberto, alterado ou reparado por qualquer entidade alheia ao fabricante, ou se tiver sido reparado mediante a utilização de peças subsequentes não autorizadas.

8. DISPONIBILIZAÇÃO, ENTREGA E LEVANTAMENTO DE BENS

8.1. Os bens considerar-se-ão postos à disposição do Comprador no local que venha a ser definido pelo Vendedor, salvo acordo escrito em contrário.

8.2. O Comprador deverá levantar os bens adquiridos no prazo de 7 (sete) dias úteis após o pagamento do preço e mediante prévio acordo do Vendedor, caso não efectue o levantamento no prazo indicado pagará pelo depósito uma taxa que poderá ir de €5,00 a €50,00 diários, dependendo do tamanho ocupado pela encomenda.

8.3. Decorrido este prazo sem que o Comprador proceda ao levantamento dos

bens adquiridos, salvo em casos de força maior ou da exclusiva responsabilidade do Vendedor, este poderá, alternativamente, exigir o cumprimento do contrato enviando ao Comprador, a expensas deste, os bens adquiridos ou resolver a compra e venda mediante comunicação escrita ao Comprador por carta registada com aviso de recepção, sem prejuízo, em qualquer dos casos, da responsabilidade do Comprador pelos danos e prejuízos que tenha causado ao Vendedor em virtude daquele incumprimento.

8.4. Os bens entregues continuam a ser propriedade do Vendedor até que sejam integralmente cumpridas todas as obrigações do Comprador.

9. FORÇA MAIOR NA ENTREGA

Após a celebração do Contrato, o Vendedor não será responsável por quaisquer atrasos na disponibilização ao Comprador dos bens objecto do contrato, caso tal atraso seja devido a motivo de força maior, caso fortuito ou, em geral, a situações que não pudessem razoavelmente ser previsíveis ou evitáveis.

10. LIMITES DA RESPONSABILIDADE DO VENDEDOR

No caso de, por qualquer motivo, se verificar um atraso ou falta de entrega dos bens, um defeito de quantidade, género ou qualquer inexactidão na descrição dos bens objecto do Contrato, ainda que em virtude de culpa ou negligência da Vendedora, a responsabilidade deste não cobrirá, em caso algum, os danos indirectos sofridos pelo Comprador, como a perda de uma operação de revenda, negócio ou outros lucros análogos ou lucros cessantes.

11. RESOLUÇÃO

11.1. A Vendedora tem o direito de resolver de imediato o presente Contrato nos seguintes casos:

- a) Incumprimento das Condições Gerais e/ou Particulares;
- b) Entrada em dissolução, liquidação, voluntária ou compulsiva e de qualquer processo judicial ou extra-judicial de apuramento de passivo do Comprador, designadamente falência ou acordo de credores;
- c) Cessação, seja a que título for, ainda que só cessação de facto, de actividade do Comprador;
- d) Ocorrência de quaisquer outras causas de resolução previstas nas presentes Condições Gerais e/ou Particulares.

11.2. A resolução será sempre comunicada ao Comprador através de carta registada.

12. JURISDIÇÃO

Para a resolução de qualquer litígio emergente do presente contrato, é competente o foro da comarca de Fafe.

TERMOS DE UTILIZAÇÃO E CONDIÇÕES PARTICULARES DA LOJA ONLINE "BERCI.PT" DA BERCİ, LDA

A BERCİ.PT encontra-se dedicada na protecção da sua privacidade de dados de todos os clientes quando visitam a nossa loja. Ao usar o site da BERCİ.PT, está a concordar sem reservas a respeitar os nossos termos e condições do site da BERCİ.PT. Os termos e condições de uso encontram-se apresentadas mais abaixo.

1.REGISTO

Para que possa ser cliente do site www.weddt.pt deverá proceder ao seu registo. Neste registo, serão recolhidos os elementos necessários à realização de toda a transacção comercial online e a futuros contactos que se mostre necessário estabelecer, de maneira a assegurar o melhor serviço ao cliente.

2. PASSWORD

O acesso é restrito a cada cliente e garantido pela utilização de um login e de uma palavra-chave escolhida por este. Deverá manter a palavra-chave estritamente confidencial, não a revelando nem a partilhando com terceiros.

2.2 - É inteiramente responsável pelo uso da sua palavra-chave bem como quaisquer encomendas efectuadas com a mesma, mesmo sem o seu conhecimento e por toda a informação que recebermos através do seu endereço de email e/ou palavra-chave.

2.3 – Deverá avisar de imediato a BERCİ, Lda, da utilização não autorizada do seu email e/ou palavra-chave ou de qualquer outra situação do seu conhecimento que possa por em causa a segurança do website.

3. A MINHA CONTA

3.1 - O utilizador deste website é responsável pelos elementos de acesso à sua conta (nome do utilizador e password) por forma a garantir a confidencialidade dos seus dados.

3.2 - Através da opção “minha conta” poderá efectuar ou alterar os seus dados pessoais, editar a sua lista de endereços, consultar encomendas efectuadas ou alterar a sua password.

3.3 - Em situações de utilizações indevidas do site e independentemente do procedimento legal aplicável, a Bercı, Lda, reserva-se o direito de nomeadamente, proceder ao cancelamento do registo do utilizador, remoção de encomendas bem como qualquer outro tipo de conteúdo do utilizador.

4. POLÍTICA DE SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE

4.1- Bercı, Lda reconhece a importância de proteger os dados pessoais, assim garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes. A recolha e tratamento de dados realiza-se de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação.

4.2 - Bercı, Lda. não divulga nem vende os dados dos seus clientes a terceiros, pelo que todas as informações são confidenciais. O acesso à informação é restrito, sendo utilizada apenas para comunicação com o Cliente e o

processamento das suas encomendas, nomeadamente pagamento, expedição, assistência pós- venda e envio de acções de marketing.

4.3 - Todos os clientes têm direito de acesso, rectificação, cancelamento e oposição dos seus dados, manifestando expressamente essa vontade através dos seguintes meios:

- Email: remover@berci.pt
- Carta: Berci, Lda - Zona Industrial do Socorro, Lote 33 Fafe - Portugal
- Através do Telefone nº 253 597 082, nos dias úteis, das 09:30h às 12:30h e das 14:30h às 18:30h.

Pode, também, utilizando os mesmos canais, manifestar a qualquer momento a sua vontade de não receber qualquer tipo de comunicação ou de deixar de fazer parte da base de dados da Berci, Lda

5. INFORMAÇÃO SOBRE CONTEÚDOS

5.1 - O site “BERCI.PT” destina-se apenas para uso profissional. A reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento dos conteúdos do site sem autorização prévia escrita é proibida para outros fins que não o uso estritamente profissional para compras.

5.2 – BERCi, Lda. reserva-se no direito de modificar a qualquer momento a informação e oferta comercial apresentada sobre: produtos, preços, promoções, condições comerciais e serviços.

5.3 - Para facilitar a acessibilidade a outros conteúdos, o site “BERCI.PT” poderá incluir links a outros sites na internet. Tal não significa que a BERCi, Lda. apoie esses sites ou recomende esses produtos e serviços e declina desde já qualquer responsabilidade pelo teor dos mesmos. O cliente que aceda a um link externo deverá ler e aceitar as condições desse site antes de o utilizar.

5.4 – BERCi, Lda. faz todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros tipográficos e sempre que ocorra, procederá logo que possível, à sua correcção. No caso da informação apresentada não corresponder às características do produto, o Cliente será informado e terá o direito de cancelar a encomenda.

6. PRODUTOS E PREÇOS

6.1 - Todos os preços mencionados não incluem IVA à taxa legal em vigor.

6.2 - Os preços pagos pelos artigos que encomendar são exibidos neste website à data em que é efectuada a encomenda, não incluindo IVA nem portes de envio..

6.3 - As despesas de envio serão cobradas de acordo com os valores indicados neste website na data em que efectuar a sua encomenda, e calculadas em função do valor da mesma.

6.4 – A BERCi, Lda. reserva-se o direito de alterar os seus preços e despesas de envio a qualquer momento bem como anular o contrato no caso de existirem erros de escrita, impressão ou cálculo.

6.5 - A BERCi,Lda. informa que os preços praticados em “BERCI.PT” são exclusivos da loja online e que poderão variar dos preços das lojas físicas. Todas as campanhas promocionais têm um stock limitado e exclusivo para

comercialização online.

6.6 - A oferta disponibilizada na Loja Online está limitada ao stock existente.

6.7 - A BERCI, Lda. reserva-se o direito de alterar as condições de comercialização dos produtos apresentados.

7. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

7.1 - Os textos e fotografias que ilustram e descrevem produtos neste website não são contratuais, tendo unicamente um carácter informativo. A Berci Lda. não será responsável em caso de erros ou omissões nas fotografias ou nos textos exibidos no website.

7.2 – A Berci, Lda, pode, a qualquer momento, rever os seus termos de utilização e condições gerais e particulares de venda sem qualquer aviso prévio.

Essas revisões tomam efeito imediato após a sua actualização no website BERCI.PT. Essas revisões poderão ser efectuadas em resposta a alterações legais ou por outros factores. Nós encorajamos todos os nossos utilizadores e visitantes a visitar esta página periodicamente.

Contactos

Para qualquer questão, e informação sobre os nossos termos de utilização, ou sobre qualquer outro aspecto do nosso website contacte-nos enviando um email para **berci@berci.pt**