



Designação do projeto: PROJETOS INDIVIDUAIS - Qualificação das PME

Código do projeto: NORTE-02-0853-FEDER-021233

Objetivo principal: reforçar a competitividade das PME | A concessão de apoio à criação e ao alargamento de capacidades avançadas de desenvolvimento de produtos e serviços

Região de intervenção: Norte

Entidade beneficiária: BERCI, LDA | **Nif:** 502351276

Data de aprovação: 19-12-2016

Data de início: 1-10-2016

Data de conclusão: 30-09-2018

Custo total elegível: 213.882,97 €

Apoio Financeiro da União Europeia: FEDER - 196.144,96 € e FSE: 17.738,01 €

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

- 1 - Otimização de processos- implementar melhorias no sistema de gestão da qualidade, autonomia na execução dos workflows, sensibilizar colaboradores para as normas de condições de trabalho e procurar constantemente a evolução dos níveis de qualidade dos processos e serviços;
- 2 - Marketing- implementar uma estratégia de marketing e comunicação, reforçar competências específicas na área de marketing digital, alocar colaboradores a atividades de marketing, atualizar informação sobre concorrência direta e fomentar a política comercial;
- 3 - Logística- implementar melhorias no sistema de gestão logística, reduzir os tempos de entrega de encomendas e melhorar a fluidez dos processos;
- 4 - Controlo de gestão- adotar boas práticas de controlo de contas correntes, prevenir problemas de tesouraria/liquidez, assegurar a rentabilidade dos capitais próprios, a consolidação de equilíbrio económico-financeiro e manutenção da viabilidade futura;
- 5 - Inovação- procura de novas técnicas de processos, produzir novos serviços, atualização de tecnologia e inovar em imagem e propostas;
- 6 - Eficiência energética- diminuir o consumo de energia, implementar sistema de gestão de consumo e implementação de painéis solares/fotovoltaicos;
- 7 - Internacionalização/exportação- implementar um plano de internacionalização e aumentar o leque de mercados e clientes.